

Klantenquête formulier

Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier zo nauwkeurig mogelijk in te vullen. Uw beoordelingen worden anoniem verwerkt. Met uw antwoorden kunnen wij onze dienstverlening aan u nog verbeteren.

Wat is de belangrijkste reden voor uw verblijf?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zakelijk | <input type="checkbox"/> Vakantie met familie |
| <input type="checkbox"/> Korte vakantie (minder dan vijf dagen) | <input type="checkbox"/> Vakantie met zorginstelling |
| <input type="checkbox"/> Langere vakantie (vijf dagen of meer) | <input type="checkbox"/> Vakantie met reisorganisatie |
| <input type="checkbox"/> Anders nl. | |
-

Hoe vaak per jaar huurt u normaal gesproken een accommodatie?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan 1 keer per jaar | <input type="checkbox"/> vaker |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per jaar | <input type="checkbox"/> ik weet het niet |
| <input type="checkbox"/> 2-3 keer per jaar | |

Sinds wanneer maakt u gebruik van onze diensten?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dit is de eerste keer | <input type="checkbox"/> 3-4 jaar geleden |
| <input type="checkbox"/> < 1 jaar geleden | <input type="checkbox"/> > 4 jaar geleden |
| <input type="checkbox"/> 1-2 jaar geleden | |

Hoeveel keer per jaar maakt u gebruik van onze diensten?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Dit is de eerste keer | <input type="checkbox"/> 3-4 jaar geleden |
| <input type="checkbox"/> < 1 jaar geleden | <input type="checkbox"/> > 4 jaar geleden |
| <input type="checkbox"/> 1-2 jaar geleden | |

Kunt u aangeven hoe wij bij u bekend zijn geworden?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Mond tot mond reclame | <input type="checkbox"/> De supportbeurs |
| <input type="checkbox"/> Onze website | <input type="checkbox"/> Advertentie in ander blad |
| <input type="checkbox"/> De Blauwe Gids | <input type="checkbox"/> Ik weet het niet |
| <input type="checkbox"/> De vakantiebeurs | <input type="checkbox"/> Anders nl. |

.....

Aan welk type transport geeft u de voorkeur om te reizen van en naar uw vakantieadres?

- Touringcar
- Auto
- Anders nl.

.....

Wat was uw laatst bezochte accommodatie?

.....

Met welke personen heeft u deze accommodatie gebruikt?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Met familie | <input type="checkbox"/> Met collega's |
| <input type="checkbox"/> Met een zorginstelling | <input type="checkbox"/> Met een reisorganisatie |
| <input type="checkbox"/> Anders nl. | |

.....

Hoe beoordeelt u onze dienstverlening met betrekking tot de volgende aspecten? U kunt antwoorden met: zeer goed, goed, voldoende, slecht, zeer slecht of weet niet. Graag aankruisen wat u van toepassing vindt.

	Zeer goed	Goed	Voldoende	Slecht	Zeer slecht	Weet niet
Algemene indruk van de reis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene ervaring met ons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatieverschaffing vooraf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reserveringsproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatie tijdens verblijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recreatiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maaltijdvoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slaapplaatsen en bedden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kindvriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toegankelijkheid algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toegankelijkheid natte ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezelligheid / sfeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prijs / kwaliteit verhouding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kunt u per onderstaand aspect aangeven wat wij aan onze dienstverlening kunnen verbeteren? Wanneer u geen verbeteringen weet, gelieve u het vakje leeg te laten.

- Informatieverschaffing vooraf :
- Reserveringsproces :
- Informatie tijdens verblijf :
- Recreatiemogelijkheden :
- Maaltijdvoorziening :
- Slaapplaatsen en bedden :
- Kindvriendelijkheid :

Aanpassingen :

Toegankelijkheid algemeen :

Toegankelijkheid natte ruimte :

Gezelligheid/sfeer :

Hoe heeft u uw accommodatie geboekt?

- Via onze website
 - Via onze accommodatie persoonlijk per telefoon
 - Anders nl.
-

Kunt u uw mening geven over de volgende aspecten met betrekking tot onze website? Per aspect s.v.p. aankruisen wat u van toepassing vindt.

	Zeer goed	Goed	Voldoende	Slecht	Zeer slecht	Weet niet
Gebruiksvriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatie aanbod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boekingsprogramma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duidelijkheid v/d boekings- informatie per e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatie accommodatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatie aanpassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kunt u uw mening geven over de volgende aspecten met betrekking tot de accommodatie? Per aspect s.v.p. aankruisen wat u van toepassing vindt.

	Zeer goed	Goed	Voldoende	Slecht	Zeer slecht	Weet niet
Geschreven informatie over het evacuatieplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aankondigingen over de veiligheidsprocedures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemeen gevoel van veiligheid tijdens uw verblijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewegwijzering in accommodatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staat van onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatuur in de accommodatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reinheid accommodatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kunt u uw mening geven over de volgende aspecten met betrekking tot het personeel?

	Zeer goed	Goed	Voldoende	Slecht	Zeer slecht	Weet niet
Vriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hulpvaardigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Representiviteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u aan uw laatste verblijf in onze accommodatie denkt, hoe tevreden bent u dan met onze algemene dienstverlening?

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Zeer tevreden | <input type="checkbox"/> | Ontevreden |
| <input type="checkbox"/> | Tevreden | <input type="checkbox"/> | Zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> | Niet tevreden/ niet ontevreden | | |

Voldeed de dienstverlening aan uw verwachtingen?

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja, absoluut | <input type="checkbox"/> | Nee |
| <input type="checkbox"/> | Ja | <input type="checkbox"/> | Nee, absoluut niet |
| <input type="checkbox"/> | Slechts gedeeltelijk | | |

Zou u anderen onze accommodatie aanbevelen?

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Zeer waarschijnlijk | <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk niet |
| <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk | <input type="checkbox"/> | Beslist niet |
| <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk, noch onwaarschijnlijk | | |

Wanneer verwacht u opnieuw een accommodatie te huren?

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Binnen 1 maand | <input type="checkbox"/> | Binnen 10 tot 12 maanden |
| <input type="checkbox"/> | Binnen 2 maanden | <input type="checkbox"/> | Over meer dan een jaar |
| <input type="checkbox"/> | Binnen 3 tot 5 maanden | <input type="checkbox"/> | Weet niet |
| <input type="checkbox"/> | Binnen 6 to 9 maanden | | |

Hoe waarschijnlijk is het dat u weer bij ons boekt voor uw volgende vakantie?

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Zeer waarschijnlijk | <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk niet |
| <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk | <input type="checkbox"/> | Beslist niet |
| <input type="checkbox"/> | Waarschijnlijk, noch onwaarschijnlijk | | |

Wat is uw geslacht?

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | Man | <input type="checkbox"/> | Vrouw |
|--------------------------|-----|--------------------------|-------|

In welke leeftijdscategorie valt u?

- 18 - 25 jaar
- 26 - 34 jaar
- 35 - 44 jaar

- 45 - 54 jaar
- 55+

Heeft u nog opmerkingen over deze enquête?

.....

.....

.....

Einde

Wij willen u hartelijk bedanken voor het voltooien van deze enquête.

Uw antwoorden zullen er toe bijdragen dat elke vakantie in onze accommodatie een fijne en kwalitatief hoogwaardige ervaring zal zijn.